

Allgemeine Geschäftsbedingungen Escape Room Kerkrade V.O.F.

Wir haben uns bemüht, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen so einfach wie möglich zu halten. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen haben, kontaktieren Sie uns bitte!

Wer sind wir?

Escape Room Kerkrade V.O.F.

Geschäftsführer: Kevin & Ian Baggen

Telefonnummer: (+31) 045 209 2007

Bürozeiten: Dienstag bis Sonntag von 12:00 bis 20:00 Uhr

E-mailadresse: info@escaperoomkerkrade.nl

Besuchsadresse: Heyendallaan 64, 6464EP Kerkrade (2e Etage, nur auf Termin geöffnet).

Postanschrift: Bergstraat 9, 6174RN Sweikhuizen

KVK: 65498003

BTW: NL856136475B01

Wann gelten diese Geschäftsbedingungen?

Mit Ihrer Reservierung stimmen Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unserer Datenschutzerklärung (letzte Seite dieses Dokuments) zu, die Sie auf unserer Website finden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für von uns erstellte Angebote und Rechnungen und sind ab dem 1. Januar 2019 für beide Parteien verbindlich.

Reservieren

Die Reservierung eines Escape Rooms ist verpflichtet: Sie können nicht ohne Termin spielen.

Das anfordern einer Reservierungsanfrage kann über unsere Website, E-Mail, Telefon,

WhatsApp, Facebook, Briefftaube usw. erfolgen. Eine Reservierung ist erst dann endgültig, wenn

Sie eine persönliche Antwort von uns erhalten haben, in der wir uns bei Ihnen bedanken und ihnen Datum, und Uhrzeit geben und die Zahlungsmethode bestätigen.

Ohne Bestätigung ist eine Reservierung noch nicht definitiv und können Sie nicht spielen.

Bezahlung

Wir vereinbaren mit Ihnen im Voraus, wie die Zahlung erfolgen soll. Wir erwarten daher, dass Sie oder Ihre Organisation diese Vereinbarungen einhalten. Ist dies nicht der Fall, berechnen wir zusätzliche Kosten, die auf unserer Website pro Zahlungsmethode angegeben sind.

Wenn die Zahlungsfrist abgelaufen ist und Sie zwei Zahlungserinnerungen von uns erhalten haben, beauftragen wir einen Dritten, den Betrag einzuziehen. Alle zusätzlichen Kosten gehen dann zu Ihren Lasten.

Startzeit

Wir erwarten Sie 15 Minuten vor Ihrer reservierten Zeit im Escape Room. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, auf die Toilette zu gehen, Ihre persönlichen Sachen aufzubewahren und wir können Ihnen das Spiel erklären. Dies ist nicht optional.

Wenn Sie zu spät anreisen, verkürzt sich Ihre Spielzeit und Sie haben keinen Anspruch auf Rückerstattung. Wir tun dies um zu verhindern das Gäste, die nach Ihnen kommen, durch Ihre Verspätung behindert werden.

Verweigerung

Gästen, die unter dem Einfluss von Drogen und / oder Alkohol stehen, kann der Zutritt zum Escape Room verweigert werden, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung besteht. Ein Spieler, der unter Einfluss steht, kann eine unsichere Situation für sich, seine Mitspieler und für uns schaffen. Planen Sie deshalb Ihre Aktivitäten gut! Diese Regel gilt auch für Jungesellenabschiede oder andere besondere Umstände.

Eigenes Risiko

Das Spiel wird auf eigenes Risiko gespielt. Escape Room Kerkrade V.O.F. haftet nicht für Personen- oder Sachschäden. Vermögenswerte müssen vor Spielbeginn in einem Safe aufbewahrt werden. Eltern sind für ihre Kinder verantwortlich.

Schaden & Diebstahl

Wir investieren viel Zeit in unsere Escape Rooms und gehen davon aus, dass Sie mit unseren Sachen gut umgehen. Schäden, die durch die Handlungen eines Gastes verursacht wurden, werden daher von diesem Gast erstattet. Im Falle eines Diebstahls wird auch die Polizei hinzugezogen. Nicht sicher, ob Sie etwas öffnen können oder dürfen? Fragen Sie uns einfach, wir sehen und hören Sie die ganze Stunde.

Annullieren

Kann der Escape Room nicht fortgesetzt werden? Wenn Sie nur einen Escape Room reserviert haben, können Sie den Escape Room bis zu 48 Stunden im Voraus kostenlos stornieren. Haben Sie zwei oder mehr Escape Rooms reserviert? Diese können Sie dann bis sieben Tage vor Ihrer Buchung kostenfrei stornieren. Wir werden Ihnen den vollen Betrag nach den oben genannten Zeiträumen in Rechnung stellen. Dies gilt auch für eventuell hinzugefügte Extras oder Pakete.

Die Anzahl der Spieler

Kann jemand nicht mitkommen? Wenn Sie nur einen Escape Room reserviert haben, können Sie die Anzahl der Spieler bis zu 48 Stunden im Voraus kostenlos anpassen. Haben Sie zwei oder mehr Escape Rooms reserviert? Dann können Sie die Anzahl der Spieler bis zu sieben Tage vor Ihrer Reservierung kostenlos anpassen. Wir werden Ihnen den vollen Betrag nach den oben genannten Zeiträumen in Rechnung stellen. Dies gilt auch für eventuell hinzugefügte Extras oder Pakete.

Rückerstattung

Haben Sie rechtzeitig mitgeteilt, dass Sie mit weniger Spielern teilnehmen werden und die Zahlung bereits erfolgt ist? Dann erhalten Sie den überzahlten Betrag von uns so schnell wie möglich nach Ihrer Reservierung. Dies sollte nicht länger als sieben Tage dauern, sofern nichts anderes vereinbart ist.

Haustiere

Haustiere sind im Wartezimmer und im Escape Room nicht gestattet. Assistenzhunde sind selbstverständlich willkommen.

Geheimhaltung

Die Lösung des Escape Rooms bleibt erhalten, wenn nur die Erfahrung erzählt wird, aber nicht die Geheimnisse. Fühlen Sie sich daher zur Verschwiegenheit verpflichtet. Durch das Erzählen von den Rätseln geht die Freude für einen anderen verloren. Fotografieren in den Räumen ist daher untersagt.

Anweisungen

Instruktionen und Anweisungen des Personals müssen jederzeit befolgt werden. Wenn dies nicht beachtet wird, behalten wir uns das Recht vor, Sie aus dem Escape Room zu entfernen, ohne Anspruch auf Rückerstattung. Denken Sie daran, dass es ein Spiel ist und es auch für uns Spaß machen soll!

Angebot

Haben Sie ein Angebot angefordert? Die Gültigkeitsdauer des Angebots, die Anzahl der Personen und der Zeitpunkt, zu dem die Preise gelten, sind angegeben. Für zukünftige Reservierungen kann kein Anspruch auf ein in der Vergangenheit angefordertes Angebot erhoben werden. Es ist natürlich möglich, dass wir einen Fehler machen, auch wenn wir ein Angebot mit größter Sorgfalt erstellen. Wenn Sie eindeutig gewusst haben könnten, dass es sich um einen Fehler handelt (z. B. €0,10 statt €10,-), können Sie uns das Angebot nicht aufzwingen.

Arrangements

Die Preise unserer Pakete unterscheiden sich von den Preisen für den Escape Room. Wenn Sie im Voraus oder vor Ort eine Zahlungsmethode wählen, zahlen Sie das Paket und den Escape Room über uns. Für zusätzliche Getränke erhalten Sie anschließend eine Rechnung. Für Gruppen über 20 Personen berechnen wir einen Vorschuss für die Getränke und berechnen anschließend den genauen Betrag.

Standard-Spielplan

Die Preise, die wir auf der Website und in unserer Preisliste erwähnen, basieren auf unserem Standardspielplan. Was bedeutet das? Wenn Sie zum Beispiel mit 8 Personen spielen, bekommen Sie einen Raum für 8 Personen. Spielst du lieber in einem anderen Raum? Dann berechnen wir einen Mindestpreis (zum Beispiel den Preis für 9 Personen). Unterschiedliche Raten, beispielsweise 75 Minuten Spielzeit oder eine längere Pause zwischen den Gruppen, beeinflussen die Raten ebenfalls. Sie können jederzeit ein Angebot anfordern, wir prüfen die Optionen und den genauen Preis.

Übrig

Durch die Reservierung eines Escape Rooms stimmen Sie diesen Geschäftsbedingungen und unserer Datenschutzerklärung zu. Wir als Escape Room Kerkrade V.O.F. behalten uns das Recht vor, Ihre Reservierung unter besonderen Umständen jederzeit zu stornieren. (Zum Beispiel Wetterbedingungen oder persönliche Umstände). Selbstverständlich kümmern wir uns um die rechtzeitige Mitteilung und die Organisation eines neuen Termins oder die Rückerstattung des von Ihnen bezahlten Betrags.

Datenschutzerklärung Escape Room Kerkrade V.O.F.

Telefonisch erreichbar auf 045-2092007 oder via e-mail privacy@EscapeRoomKerkrade.nl

Welche Informationen sammeln wir?

Um Ihre Reservierung so reibungslos wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie um einige persönliche Daten. Dies sind Ihr Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Handynummer.

Warum sammeln wir Ihre Daten?

Vor Ihrem Besuch erhalten Sie zwei Bestätigungen per E-Mail. Eine aus unserem Resova-Reservierungssystem und eine persönliche mit dem Link, über den Sie die Zahlung vornehmen können. Auf diese Weise können wir Sie gut informieren. Darüber hinaus verwenden wir Ihre Mobiltelefonnummer, um Sie zu erreichen, wenn dies erforderlich erscheint.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir werden Ihre Daten bis zu 1 Monat nach Ihrer Reservierung aufbewahren, da wir dann Ihr Kundenkonto aus unserem Reservierungssystem löschen.

Wenn Sie uns im Datenschutzformular die Erlaubnis geben, Ihnen eine E-Mail zu senden, wenn eines der Zimmer erneuert wird, behalten wir Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse bei. Wir tun dies für maximal 30 Monate ab Ihrer ursprünglichen Reservierung. Kommen Sie wieder Dann erhalten Sie erneut ein Datenschutzformular von uns und wir können die Laufzeit auf 30 Monate verlängern. Und was ist mit den Videobildern? Wir, die Teammitglieder von Escape Room Kerkrade V.O.F., sehen mit Ihnen live zu. Dank des Passwortschutzes unserer Kameras können keine Fremden zuschauen.

Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Wir geben diese Informationen nur an unsere Paketpartner Abdij Rolduc und Brouwgilde Abdij Rolduc anno 2013 weiter. Dies betrifft nur Ihren Nachnamen, um die Reservierung bei diesen Parteien vornehmen zu können.

Wir verwenden auch eine Reihe von Prozessoren wie Mailchimp und Mollie Payments. Diese können Ihre Daten nicht verarbeiten, ohne unsere Erlaubnis und unsere Zwecke zu respektieren. Wir haben dies in einer Verarbeitungsvereinbarung festgehalten.

Was tun wir, um Ihre Daten zu schützen?

Ihre Daten für Ihre Reservierung werden in unserem Resova Reservierungssystem gespeichert. Dieses Konto ist passwortgeschützt und kann nur von der Verwaltung von Escape Room Kerkrade V.O.F. eingesehen werden.

Wenn Sie bei Öffnung eines neuen Escape Rooms eine E-Mail erhalten möchten, werden Ihre Daten auf unserer eigenen Festplatte gespeichert, die verschlüsselt ist und auf die nur die Verwaltung von Escape Room Kerkrade zugreifen kann.

Was tun, wenn Sie Fragen haben oder von uns vergessen werden möchten?

Senden Sie eine E-Mail an privacy@escaperoomkerkrade.nl und wir werden Ihre Fragen beantworten oder Ihre Informationen löschen. Wir versuchen immer, so schnell wie möglich zu antworten.